

Polityka prywatności (zasady przetwarzania danych osobowych) na stronie internetowej <https://incentiveapp.pl>

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez Pro Duct by Business Friends sp. z o.o.

Spółka Pro Duct by Business Friends sp. z o.o. i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich osoby odwiedzające stronę internetową [https://incentiveapp.pl/](https://incentiveapp.pl) („Strona internetowa”). Pro Duct przetwarza dane osobowe użytkowników Strony internetowej zgodnie z przepisami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych („RODO”)¹.

Spółka **Pro Duct by Business Friends sp. z o.o., ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa** (zwana dalej „Pro Duct” lub „my”) jest administratorem danych osobowych użytkowników Strony internetowej, a zwłaszcza osób, które za pomocą dostępnego na niej formularza podają Pro Duct swoje dane kontaktowe i wyrażają zgodę na to, aby Pro Duct prowadził kontakt marketingowy dotyczący usługi IncentiveApp.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego Pro Duct zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola Pro Duct jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki Pro Duct w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Cele przetwarzania

Pro Duct przetwarza dane użytkowników Strony internetowej w celu zapewnienia funkcjonalności tej Strony. Jeśli użytkownik Strony za pomocą znajdującego się na niej formularza poda Pro Duct swoje dane kontaktowe i wyrazi stosowną zgodę, Pro Duct będzie przetwarzać dane takiego użytkownika w celu prowadzenia kontaktu marketingowego dotyczącego usługi IncentiveApp.

Podstawa prawna przetwarzania

Za pomocą formularza na Stronie internetowej użytkownik może wyrazić zgodę na to, aby Pro Duct kontaktował się z użytkownikiem na podany adres e-mail oraz numer telefonu w celach marketingowych dotyczących usługi IncentiveApp. Takie działanie ze strony Pro Duct odbywać się będzie wyłącznie na podstawie zgody użytkownika. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne i nie uzależniamy możliwości korzystania ze Strony internetowej od jej wyrażenia przez użytkownika.

Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać wyrażoną zgodę, pisząc e-mail na adres marketing@product.pl. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dane dotyczące korzystania przez użytkownika ze Strony internetowej, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie zgody użytkownika, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

Wszystkie dane, które posiadamy jako administrator danych przetwarzamy również w celach marketingowych z powołaniem na nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych. Cele marketingowe obejmują w szczególności przygotowywanie spersonalizowanych

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

ofert i promocji związanych z usługą IncentiveApp, które wierzymy, że mogą zainteresować użytkowników, jak również innych informacji promujących usługę IncentiveApp.

Ponadto, wszystkie dane, które posiadamy jako administrator danych, możemy przetwarzać również poprzez przesyłanie ich do innych przedsiębiorstw (spółek) z naszej grupy dla wewnętrznych celów administracyjnych, z powołaniem na nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych.

Odbiorcy Twoich danych

Pro Duct może przekazywać dane osobowe innym spółkom z grupy przedsiębiorstw, do której należy Pro Duct. Inne spółki z grupy będą pełnić rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie Pro Duct jako administratora.

Ponadto, w ramach dążenia do realizacji wymienionych wyżej celów, Pro Duct może ujawnić dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom spoza grupy Pro Duct, jeśli jest to potrzebne do zrealizowania dla Pro Duct określonych działań (np. usług). Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Pro Duct;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający w promocji i marketingu usługi IncentiveApp, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu Pro Duct oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji związanej z IncentiveApp użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Podejmowanie automatycznych decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe użytkowników Strony internetowej mogą być wykorzystywane przez Pro Duct do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, zwłaszcza przy przetwarzaniu danych w celach marketingowych i przygotowywania spersonalizowanych ofert i promocji związanych z usługą IncentiveApp.

Czynności profilowania, których dokonujemy w żadnym wypadku nie będą wywoływać wobec użytkowników żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację. Oznacza to, że na podstawie zebranych przez Stronę internetową danych osobowych, zostaną przypisane użytkownikom w sposób automatyczny pewne cechy lub tendencje – typowe dla osób, które również takie dane osobowe podały. Dzięki takim działaniom, Pro Duct będzie mógł zaoferować użytkownikom takie usługi, co do których istnieje najwyższa szansa, że będą dla nich interesujące.

Zbieranie informacji

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Pro Duct zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Ponadto, gdy użytkownik wypełni i wyśle formularz znajdujący się na Stronie internetowej na potrzeby kontaktu ws. usługi InceptiveApps, Pro Duct zbiera również następujące informacje o takim użytkowniku:

- podstawowe informacje identyfikacyjne i kontaktowe – nazwę firmy, której użytkownik jest przedstawicielem (np. w której pracuje lub której jest właścicielem); imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu;
- informacje o treści złożonego przez użytkownika oświadczenia (wyrażonej zgody);
- informacje o treściach, z którymi użytkownik mógł zapoznać się na Stronie internetowej w chwili wyrażenia ww. zgody i wysłania formularza;
- informacje o czasie, w którym użytkownik wyraził ww. zgodę i wysłał formularz.

Dobrowolność podania danych oraz konsekwencje odmowy ich podania

Podanie powyższych informacji identyfikacyjnych i kontaktowych, a także wyrażenie zgody na marketingowy kontakt e-mailowy i telefoniczny ws. usługi InceptiveApps jest dobrowolne.

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania Pro Duct swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa podania danych osobowych, akceptacji plików „cookie” lub dostosowania ustawień przeglądarki, może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na marketingowy kontakt e-mailowy i telefoniczny ws. usługi InceptiveApps, Pro Duct niestety nie będzie mógł takiego kontaktu nawiązać.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) Pro Duct wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane pole gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie” i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej są używane pliki „cookie” lub „web beacon”.

Plik „cookie” to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Możesz samodzielnie kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki (możesz ustawić automatyczną akceptację albo blokadę plików cookies).

Pliki cookies pozwalają Pro Duct lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika. Pliki cookies pozwalają Pro Duct:

- lepiej prezentować treści na Stronie internetowej – zabezpieczają przed wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści;
- obsługiwać formularz na Stronie internetowej – zabezpieczają ją przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości stron internetowych);
- budować anonimowe statystyki odwiedzin Strony internetowej.

„Web beacons” to tzw. elektroniczne obrazki, znane również jako „puste gify”. „Web beacons” pozwalają na otrzymanie informacji takich, jak np. adres IP (Internet Protocol) urządzenia, na który załadowana została Strona internetowa, na której „web beacon” został zamieszczony, numer URL

strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam.

Piksel Facebooka

Na Stronie internetowej używany jest również piksel Facebooka – narzędzie analityczne zapisane w kodzie Strony internetowej, dzięki któremu możemy sprawdzać, czy stosowane przez nas reklamy są skuteczne. Narzędzie to zapewnia nam właściciel Facebooka (www.facebook.com). Poprzez piksel Facebooka możemy dowiedzieć się, jakie działania zostały podjęte przez użytkownika na Stronie internetowej (np. czy wypełnił i wysłał formularz z danymi kontaktowymi), a następnie móc skierować do użytkownika odpowiednie (targetowane, sprofilowane) działania marketingowe na Facebooku. Użytkownicy Strony internetowej mogą wyłączyć gromadzenie i używanie informacji o nich do obsługi targetowania (profilowania) reklam na Facebooku. Mechanizm umożliwiający użytkownikom dokonanie takiego wyboru znajduje się m.in. na https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen oraz <http://www.youronlinechoices.eu>.

Okres przechowywania danych

Pro Duct będzie przechowywać dane osobowe użytkownika do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, odwołania zgody na marketingowy kontakt e-mailowy i telefoniczny ws. usługi IncentiveApp (jeśli użytkownik ją wyraził) lub zgłoszenia przez użytkownika żądania ograniczenia przetwarzania albo usunięcia danych osobowych.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Pro Duct. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Pro Duct są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Pro Duct niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia swoich danych osobowych;
- żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

Pro Duct będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych Pro Duct w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Pro Duct i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: marketing@product.pl.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W ramach wykonania tego uprawnienia użytkownik powinien podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznaje za naruszające jego prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Obok opisanych powyżej praw, Użytkownik posiada również prawo do tego, aby sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych, np. na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innych celach, jeśli Pro Duct przetwarza dane osobowe użytkownika na innej podstawie prawnej niż jego zgoda. W

takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw.

Osoby małoletnie

Pro Duct nie zamierza zbierać ani wykorzystywać przy użyciu Strony internetowej danych osobowych osób małoletnich poniżej 16. roku życia. Pro Duct nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16. roku życia na to, aby wypełniały i wysyłały formularz znajdujący się na Stronie internetowej.

W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16. roku życia stwierdzi, że taka osoba podała Pro Duct swoje dane osobowe, powinien nawiązać z Pro Duct kontakt.

Jeżeli Pro Duct pozyska z jakiegokolwiek źródła informację o tym, że doszło do pozyskania za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16. roku życia, wszelkie dane dotyczące takiej osoby usunięte z baz danych przetwarzanych przez Pro Duct.

Kontakt z Pro Duct

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Pro Duct jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem Pro Duct by Business Friends Sp. z o.o., ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa lub w wiadomości e-mail pod adresem marketing@product.pl. Pro Duct przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.