

## **Regulamin usługi Panelu IncentiveApp dla organizatorów wyjazdów ([panel.incentiveapp.pl](https://panel.incentiveapp.pl))**

wersja obowiązująca od dnia 1.03.2023

### **1. Definicje**

Użyte w niniejszym dokumencie określenia zapisane wielką literą mają następujące znaczenie.

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej <https://panel.incentiveapp.pl> w formie, która umożliwia pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalenie Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Organizator jako usługobiorca.
- 1.2. **Panel IncentiveApp** – usługa w formie serwisu internetowego, dostępna dla Organizatorów za pośrednictwem strony internetowej <https://panel.incentiveapp.pl>, która umożliwia tworzenie, publikowanie i przeprowadzanie Wyjazdów z wykorzystaniem Aplikacji, w szczególności dzięki przekazywaniu za jej pośrednictwem informacji dla Pilotów i Uczestników biorących udział w Wyjazdach, a także umożliwianiu Pilotom i Uczestnikom korzystania z dodatkowych (opcjonalnych), wskazanych w Regulaminie funkcjonalności Aplikacji w ramach danego Wyjazdu.
- 1.3. **Aplikacja** – aplikacja mobilna IncentiveApp, z wykorzystaniem której Organizator może przeprowadzać Wyjazd, udostępniana przez Usługodawcę użytkownikom na odrębnych zasadach opisanych w regulaminie tej aplikacji dostępnym pod adresem: [https://incentiveapp.pl/doc/Regulamin\\_aplikacji\\_mobilnej\\_IncentiveApp\\_PL.pdf](https://incentiveapp.pl/doc/Regulamin_aplikacji_mobilnej_IncentiveApp_PL.pdf).
- 1.4. **Usługodawca** – Pro Duct By Business Friends Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jankowskiej 10, 02-129 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000004049, kapitał zakładowy: 201.000 złotych, NIP: 5212852041, REGON: 012998450.
- 1.5. **Uczestnik** – osoba biorąca udział w Wyjeździe w charakterze jego uczestnika.
- 1.6. **Pilot** – osoba biorąca udział w Wyjeździe w charakterze pilota, tzn. jako osoba wyznaczona przez Organizatora do tego, aby w imieniu Organizatora towarzyszyć osobom biorącym udział w Wyjeździe, sprawować opiekę nad nimi, czuwać nad sposobem przeprowadzenia i właściwym przebiegiem Wyjazdu oraz przekazywać podstawowe informacje związane z Wyjazdem.
- 1.7. **Organizator** – przedsiębiorca, który jako usługobiorca może korzystać z Panelu IncentiveApp w celu stworzenia Wyjazdu, a następnie opublikowania i przeprowadzenia go z wykorzystaniem Aplikacji.
- 1.8. **Kod dostępu** – udostępniany przez Organizatora Uczestnikowi lub Pilotowi indywidualny (unikatowy dla danego użytkownika Aplikacji) kod pozwalający na dostęp w ramach Aplikacji do konkretnego Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora.
- 1.9. **Wyjazd** – usługa turystyczna, impreza turystyczna bądź wyjazd szkoleniowy, który za pośrednictwem Panelu IncentiveApp może być stworzony, a następnie opublikowany i przeprowadzany przez Organizatora z wykorzystaniem Aplikacji.
- 1.10. **Rejestracja** – czynności niezbędne do utworzenia Konta w Panelu IncentiveApp.
- 1.11. **Konto** – indywidualny dostęp do Panelu IncentiveApp, uruchamiany dla Organizatora przez Usługodawcę po dokonaniu Rejestracji i wymagający zalogowania się, który umożliwia tworzenie, publikowanie i przeprowadzanie Wyjazdów z wykorzystaniem Aplikacji.
- 1.12. **Plan** – opcja szczegółowych warunków korzystania z Panelu IncentiveApp, wybrana przez Organizatora spośród oferowanych przez Usługodawcę.

## **2. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Regulamin określa warunki świadczenia drogą elektroniczną usługi korzystania z Panelu IncentiveApp, w tym prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Organizatorów.
- 2.2. Usługodawca świadczy usługę korzystania z Panelu IncentiveApp zgodnie z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- 2.3. Organizator zobowiązany jest do korzystania z Panelu IncentiveApp zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w tym zwłaszcza do organizowania Wyjazdów (tj. usług turystycznych, imprez turystycznych bądź wyjazdów szkoleniowych) zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 2.4. Organizator przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Usługodawca nie nadał Organizatorowi uprawnień.
- 2.5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z Panelu IncentiveApp. Zakazane jest dostarczanie lub publikowanie przez Organizatorów treści bezprawnych, wulgarnych, nieprawdziwych lub mogących naruszać dobra osobiste, prawo lub inny uzasadniony interes Usługodawcy lub osób trzecich.

## **3. Rejestracja i utworzenie Konta**

- 3.1. Do korzystania z Panelu IncentiveApp niezbędne jest utworzenie przez Organizatora Konta. W celu utworzenia Konta Organizator obowiązany jest dokonać nieodpłatnej Rejestracji. Przed dokonaniem Rejestracji Organizator zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
- 3.2. W celu dokonania Rejestracji Organizator powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniany przez Usługodawcę na stronie internetowej <https://panel.incentiveapp.pl/register>, podając: wybrany przez Organizatora login, adres e-mail Organizatora, ustalone przez Organizatora indywidualne hasło, a następnie potwierdzić zapoznanie się w Regulaminem i akceptację jego warunków oraz wysłać formularz do Usługodawcy za pośrednictwem odpowiedniego przycisku zawartego w formularzu.
- 3.3. Po otrzymaniu wypełnionego przez Organizatora formularza rejestracyjnego Usługodawca przesyła na adres e-mail Organizatora wiadomość z linkiem aktywacyjnym, który Organizator obowiązany jest otworzyć w celu finalizacji Rejestracji i utworzenia Konta. Z chwilą utworzenia Konta zawarta zostaje umowa pomiędzy Organizatorem a Usługodawcą o korzystanie z Panelu IncentiveApp.

## **4. Opłaty za korzystanie z Panelu IncentiveApp**

- 4.1. Utworzenie i prowadzenie Konta w Panelu IncentiveApp, a także tworzenie w nim Wyjazdów jest dla Organizatora bezpłatne. Jeśli Organizator nie opublikuje Wyjazdu w Aplikacji, tzn. nie umożliwi uzyskania dostępu do Wyjazdu w ramach Aplikacji przez Uczestników i Pilota, nie jest zobowiązany do płatności na rzecz Usługodawcy.
- 4.2. Odpłatne dla Organizatora jest:
  - 4.2.1. publikowanie przez Panel IncentiveApp Wyjazdów w Aplikacji (tzn. umożliwianie uzyskania dostępu do Wyjazdu w ramach Aplikacji przez Uczestników i Pilota) i następnie przeprowadzanie takich opublikowanych Wyjazdów z wykorzystaniem Aplikacji;
  - 4.2.2. wysyłanie wiadomości SMS do Uczestników i Pilotów przez Panel IncentiveApp.
- 4.3. W celu ustalenia warunków korzystania z Panelu IncentiveApp do publikowania i przeprowadzania Wyjazdów, Organizator powinien wybrać jeden z dostępnych w Panelu IncentiveApp Planów oferowanych przez Usługodawcę. Każdy Plan określa m.in. cenę, liczbę możliwych do opublikowania Wyjazdów oraz zakres ewentualnego dodatkowego wsparcia ze strony Usługodawcy (usługa konfiguracji Wyjazdu). Szczegóły dotyczące oferowanych Planów dostępne są dla zalogowanych Organizatorów w zakładce „Ustawienia” dostępnej na ich Kontach.

- 4.4. W celu uzyskania możliwości wysyłania wiadomości SMS do Uczestników i Pilotów przez Panel IncentiveApp, Organizator powinien wykupić pakiet SMS spośród oferowanych przez Usługodawcę pakietów dostępnych dla zalogowanych Organizatorów w zakładce „Ustawienia” dostępnej na Koncie.
- 4.5. Aby móc dokonać zakupu Planu lub pakiet SMS Organizator musi podać dodatkowe dane na potrzeby rozliczeń i wystawienia faktury:
  - 4.5.1. nazwa firmy;
  - 4.5.2. siedziba i adres firmy;
  - 4.5.3. numer NIP.Organizator może podać ww. dane w zakładce „Ustawienia” -> „Dane do faktury” albo określić je indywidualnie dla konkretnego zakupu Planu lub pakietu SMS.
- 4.6. Organizator może wybrać następujące formy płatności za Plan lub pakiet SMS:
  - 4.6.1. przelew bankowy;
  - 4.6.2. płatność poprzez zewnętrzny system szybkich płatności PayU (np. kartą płatniczą lub przelewem).
- 4.7. Po wykupieniu przez Organizatora Planu lub pakietu SMS, Usługodawca przesyła na adres e-mail podany przez Organizatora podczas Rejestracji fakturę VAT obejmującą wykupione płatne usługi Panelu IncentiveApp. Faktura VAT dostarczana jest w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Organizator powinien posiadać oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF.
- 4.8. W przypadku zmiany danych podanych na potrzeby korzystania z Panelu IncentiveApp Organizator jest odpowiedzialny za ich niezwłocznie poprawienie lub uzupełnienie poprzez aktualizację danych widniejących w ustawieniach Konta. Zabrania się podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprawidłowych lub niepełnych danych wprowadzonych przez Organizatora.

## **5. Funkcjonalności Panelu IncentiveApp**

- 5.1. Organizator może za pośrednictwem Panelu IncentiveApp dokonywać czynności związanych z tworzeniem, publikowaniem i przeprowadzaniem Wyjazdów, w tym zwłaszcza:
  - 5.1.1. tworzyć Wyjazdy, określając w szczególności: nazwę, czas trwania, miejsce oraz agendę Wyjazdu, dodawać przydatne informacje związane z Wyjazdem, wprowadzać dane Uczestników oraz Pilota biorących udział w Wyjeździe – również poprzez funkcjonalności importu danych z odpowiednio skonfigurowanych plików;
  - 5.1.2. tworzyć i udostępniać Uczestnikom formularz służący do zbierania od Uczestników dodatkowych informacji związanych z ich udziałem w Wyjeździe (m. in. data urodzenia, dane dokumentu podróży, preferencje żywieniowe, ewentualne alergie i choroby przewlekłe, rozmiar odzieży, numer i rodzaj dokumentu tożsamości, dane dotyczące dokumentów wizowych, wcześniejsza historia podróży, inne uwagi zgłaszane przez Uczestnika);
  - 5.1.3. publikować Wyjazd, tzn. umożliwiać uzyskanie dostępu do Wyjazdu w ramach Aplikacji przez Uczestników i Pilota;
  - 5.1.4. przekazywać informacje związane z Wyjazdem biorącym w nim udział Pilotom i Uczestnikom za pośrednictwem Aplikacji (poprzez wprowadzenie nowych informacji/parametrów lub zmianę dotychczasowych informacji/parametrów, a następnie ich opublikowanie), poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.
- 5.2. Uzyskanie dostępu do opublikowanego przez Organizatora Wyjazdu za pośrednictwem Aplikacji wymaga od użytkownika Aplikacji wprowadzenia Kodu dostępu. Panel IncentiveApp umożliwia Organizatorom generowanie Kodów dostępu dla Uczestników i Pilotów. Organizator ma obowiązek

udostępniać Kody dostępu Pilotom i Uczestnikom w sposób wyłącznie indywidualny. Organizatorowi nie wolno udostępniać jednego Kodu dostępu więcej niż jednemu Pilotowi albo Uczestnikowi. Udostępnienie Kodu dostępu więcej niż jednemu Pilotowi albo Uczestnikowi może wpłynąć negatywnie na działanie Aplikacji np. w ten sposób, że użytkownik Aplikacji nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcjonalności. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne udostępnienie Kodu dostępu więcej niż jednemu Pilotowi albo Uczestnikowi.

- 5.3. Przekazywanie Uczestnikom biorącym udział w Wyjeździe informacji związanych z Wyjazdem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS możliwe jest jedynie wobec takich Uczestników, którzy wyrazili na to zgodę, np. przy okazji podawania Organizatorowi informacji związanych z udziałem w Wyjeździe w ramach formularza uczestnika, który Organizator może udostępnić Uczestnikom za pośrednictwem Panelu IncentiveApp.
- 5.4. Organizator za pośrednictwem Panelu IncentiveApp może udostępniać użytkownikom Aplikacji biorącym udział w Wyjeździe dodatkowe (opcjonalne) funkcjonalności Aplikacji w ramach konkretnego Wyjazdu: chat oraz galerię zdjęć. Szczegółowe warunki korzystania z tych funkcjonalności przez użytkowników Aplikacji zawarte są w regulaminie Aplikacji dostępnym pod adresem: [https://incentiveapp.pl/doc/Regulamin\\_aplikacji\\_mobilnej\\_IncentiveApp\\_PL.pdf](https://incentiveapp.pl/doc/Regulamin_aplikacji_mobilnej_IncentiveApp_PL.pdf)  
O rozpoczęciu oraz zakończeniu udostępniania danej dodatkowej (opcjonalnej) funkcjonalności w ramach konkretnego Wyjazdu decyduje Organizator.
- 5.5. Panel IncentiveApp umożliwia przypisanie Pilota do konkretnego Wyjazdu wraz z przyznaniem mu uprawnień do podejmowania działań w imieniu Organizatora, m. in. w zakresie moderowania treści udostępnianych przez użytkowników za pośrednictwem Aplikacji w ramach danego Wyjazdu (por. pkt 5.8. Regulaminu). Za działania i zaniechania Pilota związane z korzystaniem z Panelu IncentiveApp i Aplikacji odpowiedzialność prawną ponosi Organizator.
- 5.6. Organizator za pośrednictwem Panelu IncentiveApp może wprowadzać treść powiadomień push, które zostaną następnie wyświetlone na urządzeniach mobilnych użytkowników Aplikacji biorących udział w danym Wyjeździe i którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem Aplikacji.
- 5.7. Wyłącznie Organizator decyduje o treści informacji, czasie oraz częstotliwość przekazywania informacji, a także o odbiorcach informacji przekazywanych przez Organizatora przez Panel IncentiveApp.
- 5.8. Organizator obowiązany jest do moderowania treści udostępnianych przez użytkowników Aplikacji za jej pośrednictwem w ramach danego Wyjazdu, np. poprzez ich usuwanie, jeśli treści te są sprzeczne z prawem, w tym zwłaszcza treści, które mogłyby:
  - 5.8.1. zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
  - 5.8.2. naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
  - 5.8.3. posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe) czy też prezentować inne osoby w niekorzystnym świetle;
  - 5.8.4. pozostawać w sprzeczności z interesem Usługodawcy, tj. treści stanowiących materiały o charakterze reklamowym innego przedsiębiorcy lub produktu; treści nie związanych z działalnością Usługodawcy; treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - 5.8.5. naruszać w inny sposób postanowienia regulaminu Aplikacji, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.

## **6. Warunki techniczne korzystania z Panelu IncentiveApp**

- 6.1. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Panelu IncentiveApp było możliwe dla Organizatorów z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Panelu IncentiveApp to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 8, Chrome 16, FireFox 3, Opera 10, Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona internetowa jest responsywna i dynamicznie dopasowuje się do każdej rozdzielczości ekranu.
- 6.2. Korzystanie z Panelu IncentiveApp wymaga posiadania przez Organizatora aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 6.3. Usługodawca oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Organizatorów przez osoby nieuprawnione, dlatego Organizatorzy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Organizatora z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie hasła do Konta.
- 6.4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Usługa IncentiveApp była świadczona w sposób ciągły i bez zakłóceń. Usługodawca gwarantuje dostępność Usługi IncentiveApp przez 90% czasu w stosunku rocznym. W niektórych miejscach, ze względu na słabą jakość połączeń telekomunikacyjnych bądź ich brak, Usługa może nie działać poprawnie bądź być niedostępna.

## **7. Ochrona danych osobowych przy korzystaniu z Panelu IncentiveApp**

- 7.1. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Organizatorów oraz ich przedstawicieli zostały szczegółowo opisane w Polityce prywatności dostępnej [https://incentiveapp.pl/doc/Polityka\\_prywatnosci\\_panelu\\_IncentiveApp.pdf](https://incentiveapp.pl/doc/Polityka_prywatnosci_panelu_IncentiveApp.pdf).
- 7.2. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników i Pilotów, które są przetwarzane z wykorzystaniem Panelu IncentiveApp oraz Aplikacji do celów zaplanowania i przeprowadzenia Wyjazdu. Usługodawca nie jest administratorem takich danych. Organizator odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych do ww. celów, w tym zwłaszcza z wymogami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „Rozporządzenie”) oraz z innych stosownych przepisów prawa. Oznacza to w szczególności obowiązek posiadania przez Organizatora ważnej podstawy prawnej przetwarzania danych Uczestników i Pilotów, a także przekazywania im wszelkich wymaganych informacji związanych z ochroną ich danych.
- 7.3. Usługodawca poprzez zapewnianie Organizatorowi narzędzi informatycznych składających się na Panel IncentiveApp oraz Aplikację jest podmiotem przetwarzającym dane w imieniu Organizatora. W celu zapewnienia przestrzegania art. 28 ust. 3 i 4 Rozporządzenia, Usługodawca przyjmuje określone poniżej warunki świadczenia usługi Panelu IncentiveApp związane z ochroną danych osobowych.
- 7.4. Usługodawca przetwarza dane osobowe w imieniu Organizatora zgodnie z wymogami wynikającymi z Rozporządzenia oraz z innych stosownych przepisów o ochronie danych osobowych.
- 7.5. Usługodawca przetwarza dane osobowe w imieniu Organizatora do celów umożliwienia Organizatorowi zaplanowania i przeprowadzenia Wyjazdów za pośrednictwem Panelu IncentiveApp. Usługodawca przetwarza dane w sposób ciągły, wyłącznie poprzez ich przechowywanie, nie uzyskując dostępu do danych niezasyfrowanych lub niespseudonimizowanych.

- 7.6. Kategorie osób, których dotyczą dane przetwarzane przez Usługodawcę w imieniu Organizatora obejmują Uczestników i Pilotów.
- 7.7. Kategorie danych, które są przetwarzane przez Usługodawcę w imieniu Organizatora obejmują:
  - 7.7.1. dane identyfikacyjne oraz kontaktowe (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
  - 7.7.2. dane związane z udziałem w Wyjeździe (np. data urodzenia, dane dokumentu podróży, preferencje żywieniowe, ewentualne alergie i choroby przewlekłe, rozmiar odzieży, numer i rodzaj dokumentu tożsamości, dane dotyczące dokumentów wizowych, wcześniejsza historia podróży, inne uwagi zgłaszane przez Uczestnika lub Pilota);
  - 7.7.3. dane związane z korzystaniem z Aplikacji (Kod dostępu);
  - 7.7.4. udostępnione przez użytkownika za pośrednictwem Aplikacji treści;
  - 7.7.5. inne dane, które Organizator zdecyduje się zbierać od Uczestników i Pilotów za pośrednictwem Panelu IncentiveApp.
- 7.8. Usługodawca przetwarza dane osobowe w imieniu Organizatora tak długo, dopóki Organizator nie usunie danych ze swojego Konta w Panelu IncentiveApp lub do rozwiązania umowy o korzystanie z Panelu IncentiveApp zgodnie z Regulaminem.
- 7.9. Usługodawca przetwarza dane osobowe w imieniu Organizatora na jego udokumentowane polecenie wynikające z czynności podejmowanych przez Organizatora w ramach Konta w Panelu IncentiveApp, chyba że obowiązek przetwarzania danych w inny sposób nakładają na Usługodawcę przepisy prawa. Wówczas przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Organizatora o obowiązku prawnym skutkującym koniecznością przetwarzania danych osobowych inaczej niż na udokumentowane polecenie Organizatora, chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 7.10. Uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, Usługodawca niezwłocznie przekazuje Organizatorowi każde otrzymane bezpośrednio przez Usługodawcę żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. W przypadku, gdy jest to konieczne celem zapewnienia wymaganej prawem ochrony danych osobowych osób, których one dotyczą, Usługodawca, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, pomaga Organizatorowi w realizowaniu obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
- 7.11. Uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje, Usługodawca pomaga Organizatorowi wywiązać się z obowiązków Organizatora określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, tj.:
  - 7.11.1. obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych;
  - 7.11.2. obowiązek skonsultowania się z właściwym(-i) organem(-ami) nadzorczym(-i) przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli ocena skutków dla ochrony danych wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby Organizator nie zastosował środków w celu jego ograniczenia;
  - 7.11.3. obowiązek zapewnienia prawidłowości i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie Organizatora, jeżeli Usługodawca stwierdzi, że przetwarzane przez niego dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne;
  - 7.11.4. obowiązki określone w art. 32 Rozporządzenia, polegające w szczególności na wdrażaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

- 7.12. Usługodawca wdraża i stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie dla zapewnienia ochrony danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w sposób należyty uwzględniany jest stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.
- 7.13. Usługodawca udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi korzystania z Panelu IncentiveApp. Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.
- 7.14. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), Usługodawca stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
- 7.15. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Usługodawca zgłasza je Organizatorowi bez zbędnej zwłoki za pomocą wiadomości e-mail na adres Organizatora podany sekcji „Dane Uczestnika” w Ustawieniach Konta w Panelu IncentiveApp i współpracuje z Organizatorem oraz pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 Rozporządzenia, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje Usługodawca.
- 7.16. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z usług podmiotów trzecich jako dalszych podmiotów przetwarzających („podprocesorów”), w szczególności podmiotów świadczących Usługodawcy usługi komplementarne do Panelu IncentiveApp, tzn. dostawcom usług informatycznych i telekomunikacyjnych. Na żądanie Organizatora Usługodawca przedstawia wykaz ww. podmiotów. Usługodawca informuje Organizatora za pomocą wiadomości e-mail na adres Organizatora podany sekcji „Dane Uczestnika” w Ustawieniach Konta w Panelu IncentiveApp o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów, dając tym samym Organizatorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Organizator może wyrazić sprzeciw wobec dodania lub zastąpienia danego podprocesora w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji. Sprzeciw w każdym przypadku musi być rzeczowo uzasadniony okolicznościami dotyczącymi podprocesora, które istotnie zagrażają stosowaniu reguł ochrony danych osobowych i nie jest możliwe ich wyeliminowanie. Jeśli sprzeciw nie jest uzasadniony zgodnie z powyższym, stanowi to podstawę do rozwiązania umowy o korzystanie z usługi Panelu IncentiveApp, chyba że: (i) Organizator wraz ze sprzeciwem wskaże innego podprocesora, z którego usług Usługodawca mógłby skorzystać bez żadnego uszczerbku dla poziomu usług biorąc pod uwagę planowany okres, charakter i cel świadczenia tych usług, rodzaj (kategorie) danych osobowych i kategorie osób, których dane miałyby być przetwarzane przez podprocesora, a ponadto (ii) Organizator pokryje podwyżkę kosztów związanych z korzystaniem z usług wskazanego podprocesora oraz (iii) zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności za działania wskazanego podprocesora.
- 7.17. W każdym przypadku, gdy Usługodawca korzysta z usług podprocesora, robi to w drodze zawartej z takim podprocesorem umowy, która nakłada na podprocesora zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na Usługodawcę zgodnie z Regulaminem. Usługodawca zapewnia, aby podprocesor wypełniał obowiązki, którym podlega Usługodawca na mocy Regulaminu oraz Rozporządzenia. Na wniosek Organizatora Usługodawca prześle kopię umowy, jaką zawarł z podprocesorem, a w razie wprowadzenia zmian na wniosek Organizatora prześle mu jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji

poufnych, w tym danych osobowych, Usługodawca może utajnić fragmenty tekstu umowy przed jej udostępnieniem Organizatorowi. Usługodawca pozostaje w pełni odpowiedzialny przed Organizatorem za wykonanie obowiązków podprocesora zgodnie z umową, jaką zawarł podprocesorem.

- 7.18. Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Usługodawcę odbywa się zgodnie z rozdziałem V Rozporządzenia, np. do państw uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych lub na mocy standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 Rozporządzenia, pod warunkiem że spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych.
- 7.19. Usługodawca odpowiada na wszelkie zapytania Organizatora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z Regulaminem oraz udostępnia Organizatorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w Regulaminie lub wynikają bezpośrednio z Rozporządzenia.
- 7.20. Usługodawca w celu wykazania zgodności swojego działania z Regulaminem oraz Rozporządzeniem może przedłożyć Organizatorowi wyniki audytu czynności przetwarzania danych osobowych przeprowadzonego u Usługodawcy przez niezależny podmiot trzeci lub certyfikat potwierdzający, że Usługodawca stosuje odpowiednie zabezpieczenia zapewniające ochronę danych osobowych (np. ISO 27001). Jeśli Usługodawca nie przedstawi takich informacji lub certyfikatów, Usługodawca zezwoli Organizatorowi na przeprowadzenie audytów czynności przetwarzania realizowanych w imieniu Organizatora i będzie uczestniczyć w tych audytach. Audyty te przeprowadzane będą w rozsądnych odstępach czasu po uzgodnieniu dokładnego terminu, przedmiotu i zakresu audytu. Przedstawiciele Organizatora uprawnieni do udziału w audycie powstrzymają się od wszelkich działań mogących doprowadzić do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych innych niż te, które są przetwarzane w imieniu Organizatora.
- 7.21. Po rozwiązaniu umowy o korzystanie z Panelu IncentiveApp, Usługodawca w ciągu kolejnych 14 dni zwraca Organizatorowi wszystkie przetwarzane w jego imieniu dane, jeśli Organizator tego zażąda. W braku takiego żądania, Usługodawca usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Organizatora i na jego żądanie poświadcza na piśmie, że tego dokonał, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej nakazują przechowywanie danych osobowych. Wówczas Usługodawca zapewnia przestrzeganie Regulaminu do czasu usunięcia lub zwrotu danych.
- 7.22. Wszelkie wcześniejsze oraz późniejsze umowy, porozumienia i inne ustalenia pomiędzy Usługodawcą i Organizatorem, niezależnie od ich formy, nie mogą być bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z postanowieniami pkt 7 Regulaminu ani naruszać podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą. W razie jakichkolwiek sprzeczności, niezależnie kiedy powstały, w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Usługobiorcę w imieniu Organizatora, pierwszeństwo ma zawsze Regulamin.
- 7.23. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Organizatora za czynności przetwarzania danych w imieniu Organizatora w granicach szkody rzeczywistej poniesionej przez Organizatora. Łączna wartość odszkodowania i wydatków na naprawienie szkód, które Usługobiorca byłby zobowiązany zapłacić Organizatorowi za dane zdarzenie lub sytuację niezgodną z Regulaminem nie może być wyższa niż łączna kwota wynagrodzenia Usługobiorcy za usługi, z których świadczeniem bezpośrednio związane jest ww. zdarzenie lub sytuacja.
- 7.24. Jeżeli w opinii Usługobiorcy polecenie wydane przez Organizatora narusza Rozporządzenie lub obowiązujące przepisy Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej o ochronie danych, Usługobiorca niezwłocznie powiadamia o tym Organizatora. W przypadku podtrzymania polecenia przez Organizatora, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę o korzystanie z Panelu IncentiveApp.



## **8. Rozwiązanie umowy o korzystanie z usługi Panelu IncentiveApp**

- 8.1. Organizator może rozwiązać umowę o korzystanie z Panelu IncentiveApp poprzez przesłanie oświadczenia na adres [info@incentiveapp.pl](mailto:info@incentiveapp.pl) albo poprzez wybór opcji dezaktywacji Konta w zakładce „Ustawienia” po zalogowaniu się. Dotychczas uiszczone przez Organizatora opłaty za korzystanie z Panelu IncentiveApp nie podlegają zwrotowi.
- 8.2. Usługodawca może powstrzymać się od świadczenia usługi Panelu IncentiveApp i dezaktywować Konto Organizatora w przypadku otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o sprzecznym z prawem lub Regulaminem korzystaniu przez Organizatora z Panelu IncentiveApp lub Aplikacji IncentiveApp. W takim wypadku Usługodawca niezwłocznie przeprowadzi postępowanie wyjaśniające i w zależności od jego wyniku – wznowi świadczenie usługi Panelu IncentiveApp Organizatorowi albo rozwiąże z nim umowę o korzystanie z Panelu IncentiveApp zgodnie z pkt 8.3. Regulaminu.
- 8.3. Usługodawca może rozwiązać umowę o korzystanie z Panelu IncentiveApp ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Organizatora postanowień Regulaminu, w szczególności jego pkt 2 oraz pkt 5.8.
- 8.4. W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z Panelu IncentiveApp Usługodawca dezaktywuje Konto danego Organizatora oraz blokuje dostęp do jego Wyjazdów dla użytkowników Aplikacji.

## **9. Kontakt i postępowanie reklamacyjne**

- 9.1. Organizator może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu w formie:
  - 9.1.1. pisemnej, pod adresem: Pro Duct By Business Friends Sp. z o.o., ul. Jankowska 10, 02-129 Warszawa;
  - 9.1.2. za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce "Kontakt" na stronie głównej Panelu IncentiveApp lub po zalogowaniu na Konto w zakładce „Pomoc techniczna”
  - 9.1.3. poprzez e-mail na adres: [info@incentiveapp.pl](mailto:info@incentiveapp.pl).
- 9.2. Usługodawca odpowiada wyłącznie za należyte działanie Panelu IncentiveApp. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące działania Panelu IncentiveApp należy zgłaszać mailowo na adres [info@incentiveapp.pl](mailto:info@incentiveapp.pl) lub inny sposób podany w pkt 9.1. Regulaminu.
- 9.3. Organizator może złożyć reklamację w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym wystąpiły wady lub przerwy w świadczeniu usługi Panelu IncentiveApp. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Nie uchybia to jednak możliwości dochodzenia przez Organizatora roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.4. W reklamacji Organizator powinien podać co najmniej: nazwę, pod którą korzysta z Panelu IncentiveApp (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń i datę ich wystąpienia, wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji oraz żądanie sposobu jej rozstrzygnięcia. W przypadku braku w treści reklamacji danych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o uzupełnienie danych.
- 9.5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Organizatorowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnej treści reklamacji, bez konieczności jej uzupełniania przez Organizatora. Odpowiedź wysłana zostanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Panel IncentiveApp pozwala Organizatorom za dokonywanie opisanych w Regulaminie czynności związanych z tworzeniem, publikowaniem i przeprowadzaniem Wyjazdu. Czynności te związane są z prowadzeniem komunikacji pomiędzy Organizatorem, Uczestnikami oraz Pilotami ws. Wyjazdu. Panel IncentiveApp nie obejmuje innych funkcjonalności ani usług związanych z organizowaniem i przeprowadzaniem usług turystycznych, imprez turystycznych bądź wyjazdów szkoleniowych, w tym np. kontaktu z przewoźnikami, hotelami czy osobami prowadzącymi szkolenia.
- 10.2. Usługodawca nie odpowiada za należyte wykonanie umowy dotyczącej Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora z wykorzystaniem Panelu IncentiveApp lub innego stosunku prawnego pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie którego Uczestnik bierze udział w Wyjeździe. Usługodawca nie jest stroną takiej umowy ani innego stosunku prawnego, a jedynie świadczy Organizatorowi oraz użytkownikom Aplikacji usługi korzystania z Panelu IncentiveApp oraz z Aplikacji. Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Uczestników oraz Pilotów w związku z przeprowadzaniem Wyjazdu.
- 10.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących sytuacjach:
  - 10.3.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Panelu IncentiveApp,
  - 10.3.2. zmiany funkcjonalności Panelu IncentiveApp, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności,
  - 10.3.3. zmiany w zakresie działalności prowadzonej przez Usługodawcę za pośrednictwem Panelu IncentiveApp, w szczególności, w razie wprowadzenia nowych funkcjonalności Panelu IncentiveApp.
- 10.4. O zmianie Regulaminu każdy Organizator zostanie poinformowany za pomocą wiadomości e-mail na adres Organizatora podany sekcji „Dane Uczestnika” w Ustawieniach Konta w Panelu IncentiveApp. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Organizator nie akceptuje nowej treści Regulaminu powinien skontaktować się z Usługodawcą poprzez zwrotną wiadomość e-mail. Brak akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy o korzystanie z Panelu IncentiveApp.
- 10.5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem w związku z korzystaniem z Panelu IncentiveApp rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.