

Regulamin aplikacji mobilnej FLUGO

wersja obowiązująca od dnia 1.12.2022 r.

1. Postanowienia ogólne

Użyte w niniejszym dokumencie określenia zapisane wielką literą mają następujące znaczenie.

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin udostępniany nieodpłatnie w Aplikacji.
- 1.2. **Aplikacja** – należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której Użytkownik może korzystać z funkcjonalności opisanych w Regulaminie, bezpłatnie udostępniane do pobrania i używania.
- 1.3. **Usługodawca** – Biuro Podróżników Flugo Sp. z o.o., ul. M. Skłodowskiej-Curie 10, 85-094 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Bydgoszcz, XIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000160917, NIP: 5540312935, REGON: 090091640.
- 1.4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji.
- 1.5. **Uczestnik** – Użytkownik, który korzysta z Aplikacji do celów związanych z udziałem w Wyjeździe w charakterze jego uczestnika.
- 1.6. **Pilot** – Użytkownik, który korzysta z Aplikacji do celów związanych z udziałem w Wyjeździe w charakterze pilota, tzn. jako osoba wyznaczona przez Organizatora do tego, aby w imieniu Organizatora towarzyszyć osobom biorącym udział w Wyjeździe, sprawować opiekę nad nimi, czuwać nad sposobem przeprowadzenia i właściwym przebiegiem Wyjazdu oraz przekazywać podstawowe informacje związane z Wyjazdem.
- 1.7. **Organizator** – podmiot, który z wykorzystaniem Aplikacji przeprowadza Wyjazd, przekazując Uczestnikom poprzez Aplikację informacje związane z Wyjazdem (m.in. czas trwania, miejsce, informacje praktyczne dla Uczestników), a także może udostępniać Uczestnikom możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności Aplikacji na potrzeby przeprowadzenia Wyjazdu.
- 1.8. **Kod dostępu** – udostępniany Użytkownikowi przez Organizatora indywidualny (unikatowy dla danego Użytkownika) kod pozwalający na dostęp do konkretnego Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora.
- 1.9. **Wyjazd** – usługa turystyczna, impreza turystyczna bądź wyjazd szkoleniowy przeprowadzany przez Organizatora z wykorzystaniem Aplikacji.

2. Warunki korzystania z Aplikacji

- 2.1. Z Aplikacji mogą korzystać osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, które zaakceptowały Regulamin. Korzystanie z Aplikacji jest dla Użytkownika bezpłatne i dobrowolne.
- 2.2. Korzystanie z Aplikacji wymaga od Użytkownika posiadania dostępu do Internetu oraz pobrania aplikacji mobilnej poprzez wyszukanie aplikacji o nazwie „FLUGO” odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych (np. smartfona) ze sklepów Google Play oraz App Store.
- 2.3. Aplikację można pobrać na urządzenia mobilne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android w wersji nie niższej niż 6.0 i z dostępem do Google Play Store lub z systemem operacyjnym iOS w wersji nie niższej niż 11.0 lub z systemem iPadOS w wersji nie niższej niż 11.0 i dostępem do Apple App Store.
- 2.4. Jeśli Użytkownik korzysta z transmisji danych w celu pobrania Aplikacji i korzystania z niej może się to dla niego wiązać z kosztami, których wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między Użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej (w tym również tzw. roaming).

- 2.5. Usługodawca może publikować i oferować aktualizacje Aplikacji. Do prawidłowego działania Aplikacji konieczna może być jej aktualizacja. Usługodawca nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania Aplikacji, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu mobilnym udostępnionej przez Usługodawcę aktualizacji.
- 2.6. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji może wymagać dostępu do określonych zasobów urządzenia mobilnego Użytkownika takich jak zdjęcia czy aparat. Odmowa dostępu do takich zasobów może wpływać na ograniczenie funkcjonalności Aplikacji.
- 2.7. Po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji, w celu skorzystania z funkcjonalności Aplikacji dotyczących konkretnego Wyjazdu, Użytkownik musi dodać ten Wyjazd poprzez podanie Kodu dostępu otrzymanego od Organizatora. Użytkownik nie może udostępniać Kodu dostępu innym użytkownikom. Udostępnienie Kodu dostępu innemu Użytkownikowi może wpłynąć negatywnie na działanie Aplikacji np. w ten sposób, że Użytkownik nie będzie mógł korzystać z niektórych funkcjonalności.
- 2.8. Użytkownicy nie mogą w jakikolwiek sposób wprowadzać do Aplikacji ani udostępniać za jej pośrednictwem treści:
- 2.8.1. o charakterze bezprawnym,
 - 2.8.2. stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające kod Aplikacji lub niszczące Aplikację) lub przechwytyjące dane dostępne w Aplikacji, do których nie mają praw.
- 2.9. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp do Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnienia Usługodawcy do zarządzenia przerwy technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.

3. Funkcjonalności Aplikacji

- 3.1. W ramach używania Aplikacji możliwe jest nieodpłatne korzystanie z następujących funkcjonalności:
- 3.1.1. uzyskanie przez Użytkownika informacji o Wyjeździe przeprowadzanym przez Organizatora oraz do informacji przekazanych przez Pilota;
 - 3.1.2. wysyłanie przez Pilota informacji do Uczestników Wyjazdu;
 - 3.1.3. chat dla Użytkowników biorących udział w Wyjeździe;
 - 3.1.4. galeria zdjęć dla Użytkowników biorących udział w Wyjeździe;
 - 3.1.5. wyświetlanie indywidualnych kodów QR przez Uczestników oraz odczytywanie tych kodów przez Pilota na potrzeby zautomatyzowanego sprawdzania obecności Uczestników;
 - 3.1.6. wysyłanie powiadomień push przez Organizatora lub Pilota do Uczestników.
- 3.2. Funkcjonalność uzyskiwania przez Użytkownika informacji o Wyjeździe przeprowadzanym przez Organizatora oraz dostęp do informacji przekazanych przez Pilota polega na umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z treściami związanymi z Wyjazdem, którymi Użytkownik może być zainteresowany z uwagi na udział w Wyjeździe.
- 3.3. Funkcjonalność wysyłania przez Pilota informacji do Uczestników Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora polega na umożliwieniu Pilotowi wprowadzania treści, które dotyczą Wyjazdu i którymi mogą być zainteresowani Uczestnicy (np. informacja o miejscu i terminie zbiórki, informacja o godzinie odjazdu środka transportu).
- 3.4. Funkcjonalność chat polega na możliwości wysyłania i odczytywania wiadomości tekstowych równocześnie w ramach grupy wszystkich Użytkowników biorących udział w Wyjeździe za pośrednictwem komunikatora dostępnego w Aplikacji w ramach Wyjazdu. Komunikacja możliwa jest wyłącznie w ramach danego Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora oraz pod warunkiem, że Organizator udostępni Użytkownikom biorącym udział w Wyjeździe możliwość korzystania z tej

funkcjonalności. Funkcjonalność chat nie pozwala na wysyłanie wiadomości prywatnych, tzn. wiadomości w komunikacji wyłącznie pomiędzy dwoma Użytkownikami ani na wysyłanie i odczytywanie wiadomości w ramach grupy niektórych Użytkowników.

- 3.5. Funkcjonalność galeria zdjęć polega na możliwości dodawania zdjęć przez Użytkowników biorących udział w Wyjeździe oraz uzyskiwaniu dostępu do zdjęć dodanych przez Użytkowników uczestniczących w Wyjeździe. Dodawanie i uzyskiwanie dostępu do zdjęć możliwe jest wyłącznie w ramach danego Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora oraz pod warunkiem, że Organizator udostępni Użytkownikom biorącym udział w Wyjeździe możliwość korzystania z tej funkcjonalności. Użytkownik, który uważa, iż zdjęcie zamieszczone w galerii narusza jego dobra osobiste lub Regulamin może zgłosić prośbę o jego usunięcie Pilotowi lub Organizatorowi. Uprawnienie do usuwania zdjęć z galerii posiada Pilot oraz Organizator. Dostęp do galerii zdjęć w ramach Wyjazdu możliwy jest za pośrednictwem Aplikacji tak długo, jak umożliwia to Organizator.
- 3.6. Funkcjonalność wyświetlania indywidualnych kodów QR przez Uczestników oraz odczytywania tych kodów przez Pilota umożliwia zautomatyzowane sprawdzanie obecności Uczestników podczas przeprowadzania Wyjazdu.
- 3.7. Funkcjonalność wysyłania powiadomień push przez Organizatora lub Pilota do Uczestników polega na wprowadzeniu treści tej wiadomości przez Organizatora lub Pilota, a następnie zleceniu wyświetlenia na ekranie urządzenia mobilnego Użytkownika powiadomienia zawierającego treść ww. wiadomości. Wyświetlanie powiadomień push wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie tego rodzaju treści stosownie do wymagań systemu operacyjnego urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik. Użytkownik może cofnąć swoją zgodę w każdym momencie poprzez zmianę ustawień Aplikacji lub systemu operacyjnego swojego urządzenia mobilnego.

4. Odpowiedzialność Użytkownika w zakresie udostępniania przez niego treści za pośrednictwem Aplikacji

- 4.1. Udostępniając za pośrednictwem Aplikacji jakiegokolwiek treści Użytkownik dokonuje ich dobrowolnego udostępnienia pozostałym Użytkownikom, którzy uczestniczą w danym Wyjeździe. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Usługodawcy i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Usługodawca nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu Użytkownikom oraz Organizatorowi odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
- 4.2. Użytkownik oświadcza, że:
- 4.2.1. jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio – utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;
 - 4.2.2. udostępnienie za pośrednictwem Aplikacji danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich następuje w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 - 4.2.3. wyraża zgodę na wgląd do udostępnianych przez niego za pośrednictwem Aplikacji treści przez innych Użytkowników oraz Organizatora.
- 4.3. Zabronione jest udostępnianie za pośrednictwem Aplikacji treści sprzecznych z prawem, w tym zwłaszcza takich, które mogłyby:
- 4.3.1. zostać zamieszczone w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - 4.3.2. naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;

- 4.3.3. posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierać słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe) czy też prezentować inne osoby w niekorzystnym świetle;
 - 4.3.4. pozostawać w sprzeczności z interesem Usługodawcy lub Organizatora, tj. treści stanowiących materiały o charakterze reklamowym innego przedsiębiorcy lub produktu; treści nie związanych z działalnością Usługodawcy lub Organizatora; treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
 - 4.3.5. naruszać w inny sposób postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
- 4.4. Pilot oraz Organizator obowiązani są do moderowania treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji w ramach danego Wyjazdu, np. poprzez ich usuwanie.
- 4.5. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z pkt 5 Regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów, stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Usługodawca nie uzyskuje bieżącego dostępu do treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji ani nie prowadzi ich bieżącej kontroli.

5. Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

- 5.1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, iż treść udostępniona za pośrednictwem Aplikacji narusza jego prawa, w tym dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, powinien powiadomić o potencjalnym naruszeniu Pilota lub Organizatora, który obowiązany jest podjąć niezbędne działania zmierzające do usunięcia naruszenia.
- 5.2. W przypadku, gdy Organizator uzna, iż treść udostępniona za pośrednictwem Aplikacji narusza jego prawa, w tym dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu.
- 5.3. Użytkownik, który powiadomił o potencjalnym naruszeniu Pilota lub Organizatora zgodnie z pkt 5.1. Regulaminu i nie uzyskał satysfakcjonującej odpowiedzi może powiadomić o potencjalnym naruszeniu Usługodawcę.
- 5.4. Usługodawca, który otrzymał powiadomienie zgodnie z pkt 5.2. lub 5.3. Regulaminu podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie treści będących przyczyną naruszenia.
- 5.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane za pośrednictwem Aplikacji dopóki nie wie o bezprawnym charakterze tych treści, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze tych treści niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych nich, tj. podejmie działania o których mowa w pkt 5.2. lub 5.3. Regulaminu.

6. Ochrona danych osobowych

Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały szczegółowo opisane w Polityce prywatności dostępnej tutaj:

https://incentiveapp.pl/doc/Polityka_prywatnosci_aplikacja_mobilna_FLUGO.html

7. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn zakończy korzystanie z Aplikacji. Może tego dokonać poprzez odinstalowanie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.

- 7.2. Usługodawca ma możliwość wypowiedzenia Użytkownikowi świadczenia usługi korzystania z Aplikacji, z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem.

8. Postępowanie reklamacyjne

- 8.1. Usługodawca odpowiada wyłącznie za należyte działanie Aplikacji.
- 8.2. Usługodawca nie odpowiada za należyte wykonanie umowy dotyczącej Wyjazdu przeprowadzanego przez Organizatora lub innego stosunku prawnego pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na podstawie której Uczestnik bierze udział w Wyjeździe. Usługodawca nie jest stroną takiej umowy ani innego stosunku prawnego, a jedynie udostępnia Organizatorowi oraz Użytkownikom usługę korzystania z Aplikacji na potrzeby przeprowadzenia wydarzenia.
- 8.3. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy zgłaszać mailowo na adres biuro@flugo.pl.
- 8.4. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym wystąpiły wady lub przerwy w świadczeniu usług za pośrednictwem Aplikacji. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Nie uchybia to jednak możliwości dochodzenia przez Użytkownika roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.5. W reklamacji Użytkownik powinien podać co najmniej: swoje imię i nazwisko, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji oraz wszystkie okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku braku w treści reklamacji danych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację o uzupełnienie danych.
- 8.6. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysłana zostanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności w następujących sytuacjach:
- 9.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Aplikacji,
 - 9.1.2. zmiany funkcjonalności Aplikacji, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności,
 - 9.1.3. zmiany w zakresie działalności prowadzonej przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności, w razie wprowadzenia nowych funkcjonalności Aplikacji.
- 9.2. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą stosownego powiadomienia w Aplikacji.
- 9.3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu powinien odinstalować Aplikację.
- 9.4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Aplikacji rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a następnie przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów.
- 9.5. Usługodawca informuje, iż istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, skorzystanie z których zależy od zgodnej woli Użytkownika

i Usługodawcy. Użytkownik będący konsumentem, w celu polubownego rozwiązywania sporów, może również dobrowolnie skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.