

Polityka prywatności aplikacji mobilnej TerraAventuraApp

Spółka Terra Aventura Travel & Events Sp. z o.o. szanuje prywatność osób fizycznych i docenia zaufanie, jakim obdarzają ją osoby korzystające z Aplikacji TerraAventuraApp. Przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usługi aplikacji TerraAventuraApp odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”)¹.

Pojęcia pisane wielką literą należy definiować zgodnie z definicjami znajdującymi się w [Regulaminie Aplikacji](#).

Cele przetwarzania

Spółka **Terra Aventura Travel & Events sp. z o.o., ul. ul. Kraszewskiego 8/2, 30-110 Kraków** (zwana dalej „Terra Aventura” lub „my”) jest administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji w celu zapewnienia możliwości korzystania z Aplikacji i jej funkcjonalności.

Jednocześnie przypominamy, że Terra Aventura jest administratorem danych dla potrzeb stworzenia i przeprowadzenia, który wykorzystuje Aplikację do przekazywania uczestnikom informacji związanych z Wyjazdem.

Podstawa prawna przetwarzania

Rozpoczynając korzystanie z Aplikacji i akceptując treść jej Regulaminu Użytkownik zawiera z Terra Aventura umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną, do której wykonania niezbędne jest przetwarzanie danych Użytkownika.

Ponadto, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie powiadomień push z Aplikacji. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomień zmieniając ustawienia Aplikacji lub dedykowane powiadomieniom ustawienia systemu operacyjnego swojego urządzenia mobilnego.

Administrator tworzy również zanonimizowane statystyki dotyczące sposobu korzystania z Aplikacji przez Użytkowników, co pozwala na ulepszanie Aplikacji i czynienie jej jeszcze bardziej przyjazną dla Użytkowników.

Pobieranie Aplikacji w sklepach z aplikacjami

Podczas pobierania Aplikacji operatorzy poszczególnych sklepów z aplikacjami (Apple App Store lub Google Play) automatycznie przetwarzają dane w szczególności takie jak:

- nazwa Użytkownika w sklepie z aplikacjami,
- adres e-mail zapisany w sklepie z aplikacjami,
- numer klienta z Twojego konta w sklepie z aplikacjami,
- data i czas pobrania,
- indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia.

Nie mamy wpływu na to przetwarzanie danych i nie ponosimy za nie odpowiedzialności. Więcej informacji w tym zakresie możesz znaleźć w Polityce prywatności danego sklepu z aplikacjami:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/pl/>

Odbiorcy Twoich danych

W ramach dążenia do realizacji wymienionych wyżej celów, Terra Aventura może ujawnić dane osobowe Użytkownika zewnętrznym podmiotom, jeśli jest to potrzebne do zrealizowania dla Terra

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Aventura określonych działań (np. usług). Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi dostawcy usług IT.

Dobrowolność podania danych oraz konsekwencje odmowy ich podania

Korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne. Jeśli Użytkownik nie chce, aby jego dane były przetwarzane przez Terra Aventura nie powinien pobierać Aplikacji na swoje urządzenie mobilne.

Okres przechowywania danych

Terra Aventura będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika do czasu korzystania przez niego z Aplikacji, chyba że wcześniej Użytkownik skorzysta z któregoś z przysługujących mu praw.

Prawa Użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Terra Aventura. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Terra Aventura są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Terra Aventura niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia swoich danych osobowych;
- żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

Terra Aventura będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo, Użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych podanych wcześniej przez Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Terra Aventura i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań Użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: info@terra-aventura.pl.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W ramach wykonania tego uprawnienia Użytkownik powinien podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznaje za naruszające jego prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt z Terra Aventura

Jeśli Użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Terra Aventura jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem TERRA AVENTURA TRAVEL & EVENTS sp. z o.o. ul. Kraszewskiego 8/2, 30-110 Kraków lub w wiadomości e-mail pod adresem info@terra-aventura.pl. Terra Aventura przeanalizuje pytanie lub skargę Użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.